

## Accompagner le changement

leadership  
changement  
valeurs responsa  
bilité diversité  
collaboration  
management  
human development  
leadership changement  
valeurs responsabilité  
diversité collaboration  
management human  
development leadership  
changement valeurs  
responsabilité diversité  
collaboration  
management human  
development leadership  
changement valeurs  
responsabilité diversité  
collaboration  
leadership  
changement  
valeurs responsa  
bilité diversité  
collaboration  
management human  
development leadership  
changement valeurs  
responsabilité diversité  
collaboration  
leadership  
changement  
valeurs responsa  
bilité diversité  
collaboration  
management human  
development leadership  
changement valeurs  
responsabilité diversité  
collaboration  
management human

**Q**uels changements gagnent à être accompagnés par un consultant extérieur?

**C**omment concilier la conduite du changement assurée par la Direction générale avec son accompagnement par 2CHD Conseil?

**C**omment se positionne 2CHD Conseil en accompagnement du changement ?

**Accompagner le changement c'est assimiler les objectifs stratégiques qui motivent le projet du client puis adapter sa mise en œuvre pour en favoriser l'appropriation par toutes les parties prenantes**

**En Français et en Anglais  
L'accompagnement du changement vise à aider le Management à implanter un changement choisi avec le soutien des collaborateurs et sans pénaliser la marche quotidienne de l'organisation**

leadership  
changement  
valeurs responsa  
bilité diversité  
collaboration  
management  
human development  
leadership changement  
valeurs responsabilité  
diversité collaboration  
management human  
development leadership  
changement valeurs  
responsabilité diversité  
collaboration  
management human  
development leadership  
changement valeurs  
responsabilité diversité  
collaboration  
leadership  
changement  
valeurs responsa  
bilité diversité  
collaboration  
management human  
development leadership  
changement valeurs  
responsabilité diversité  
collaboration  
leadership  
changement  
valeurs responsa  
bilité diversité  
collaboration  
management human  
development leadership  
changement valeurs  
responsabilité diversité  
collaboration  
management human

## Quels changements gagnent à être accompagnés par un consultant extérieur ?

Certains changements sont vus comme de simples réglages pour corriger une dérive constatée au fil du temps. Avec une bonne pédagogie et l'intervention d'experts on vient à bout de ces changements par de la formation et de la communication.

D'autres changements sont beaucoup plus profonds et imposent une nouvelle façon de voir l'organisation et le monde qui l'entoure.

- Fusionner avec un ancien concurrent
- Changer de stratégie et devoir diffuser des messages contradictoires avec les précédents
- Passer d'une logique d'obéissance à une logique d'autonomie
- Inventer avec ses clients alors qu'on était jusque-là maître de son offre

Ces changements obligent chacun à changer de lunettes, y compris la direction de l'organisation. Le risque majeur en procédant à un tel changement consiste à s'arc-bouter

## Comment concilier conduite de changement par la Direction Générale et l'accompagnement par 2CHD ?

Le changement décidé par une direction générale, et porté par un leader qui les considère comme sa vision, doit être expliqué, voire redécouvert par tous ceux qui en seront les acteurs. C'est l'accompagnement de cette transformation qui fait la spécificité de 2CHD Conseil. Le client conduit le changement. Nous sommes garants pour lui du cadre méthodologique de la transformation. Nous nous voulons les relais stratégiques du changement en regardant toujours l'organisation comme un tout. Les nouveaux process de travail s'écriront aisément après cette étape subtile à traiter avec doigté.

## Comment se positionne 2CHD Conseil en accompagnement du changement ?

- Par une relation de complicité et d'ouverture avec le leader du changement
- Par l'explicitation d'un alignement vision-mission-culture-organisation-Management
- Par la création d'instances de changement pour traiter le changement comme un projet
- Par le pilotage de la communication sur le changement
- Par l'utilisation de notre extériorité comme garantie de regard systémique sur la transformation en action

## CADRE DES INTERVENTIONS

L'accompagnement 2CHD Conseil vise toujours la performance opérationnelle. Une fois le diagnostic posé, le consultant propose un accompagnement individuel et/ou collectif, qui prend toujours en compte les spécificités culturelles de votre organisation.

Garant du cadre, coach ou expert, le consultant 2CHD saura adapter sa posture en fonction des effets souhaités. Bienveillant et disponible, le consultant 2CHD révèle les points forts plus qu'il ne cherche à combler les lacunes et aide la personne, l'équipe ou l'organisation à se développer.

## PROFIL DES CONSULTANTS

Le consultant 2CHD est un consultant expérimenté, il a une grande maturité émotionnelle et beaucoup de recul:

- L'expérience des relations interpersonnelles est essentielle. La posture du consultant 2CHD est à la fois dans le savoir, le savoir-faire et l'anticipation.
- Le consultant 2CHD sait repérer et maîtriser les processus relationnels, c'est-à-dire la façon dont des relations s'établissent et se développent en fonction d'objectifs conscients ou inconscients.

Le consultant 2CHD est également familier de la stratégie des organisations et légitime à se voir confier des missions par la Direction Générale et à confronter toutes les parties prenantes au service de la finalité du projet

## QUELQUES REFERENCES

- Système U
- McDonald's France
- NOVARTIS Pharma
- Supermarchés MATCH
- Areva
- Château de Vaux le Vicomte
- Société Générale

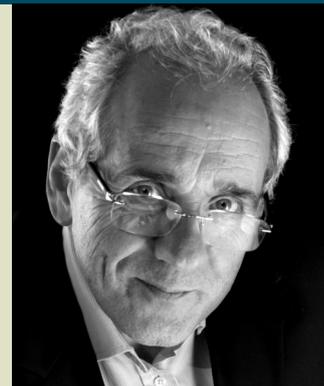
## UNE SPECIFICITE: Faire évoluer la culture d'entreprise

Depuis 2006 2CHD Conseil s'est spécialisée sur les projets de changement culturel des organisations. Les missions traitées ces dernières années ont porté sur:

- Aligner la culture sur la stratégie d'une entreprise industrielle à partir d'un diagnostic culturel Corpvalues©
- Changer l'image employeur d'une entreprise de la restauration en modifiant les pratiques RH d'un réseau de franchisés
- Développer l'esprit entrepreneur dans une structure industrielle du secteur du bâtiment
- Revisiter avec un état d'esprit agile des processus efficaces mais sources de rigidité

## DIRECTION DE PROJETS

Alain Gherson assure la supervision méthodologique des projets de changements confiés à 2CHD. Il intervient également en chef de projet au même titre que les autres consultants de notre réseau



leadership  
changement  
valeurs responsa  
bilité diversité  
collaboration  
management  
human development  
leadership changement  
valeurs responsabilité  
diversité collaboration  
management human  
development leadership  
changement valeurs  
responsabilité diversité  
collaboration  
management human  
development leadership  
changement valeurs  
responsabilité diversité  
collaboration  
leadership  
changement  
valeurs responsa  
bilité diversité  
collaboration  
management human  
development leadership  
changement valeurs  
responsabilité diversité  
collaboration  
leadership  
changement  
valeurs responsa  
bilité diversité  
collaboration  
management human  
development leadership  
changement valeurs  
responsabilité diversité  
collaboration  
management human

## LA CHARTE 2CHD Conseil (extrait)

La Charte 2CHD Conseil établit un cadre protégeant la personne accompagnée, le client, et le consultant et/ou les éventuels prescripteurs ou tiers qui auraient partie prenante, directement ou indirectement, dans la relation engagée.

### Art. 1 - Exercice de la mission d'accompagnement

- Le consultant 2CHD Conseil s'autorise en conscience à exercer sa fonction à partir de sa formation, de son expérience et de sa supervision. Le consultant 2CHD croit en la dignité et l'intégrité de chaque être humain et s'engage à promouvoir les capacités et les ressources de chacun de ses clients. Il respecte son client, ses besoins, ses demandes et lui apporte un soutien constructif inconditionnel. Il l'aide à se fixer des objectifs motivants et épanouissants. Il l'accompagne dans la mise en oeuvre des moyens qui lui permettront d'atteindre ses objectifs. Le consultant s'assure que le client comprend la nature et les termes de l'accord qu'il y a entre eux.

### Art. 2 - Formation professionnelle, expérience et supervision

- Le consultant 2CHD Conseil a une formation professionnelle initiale théorique et pratique de haut niveau. Il a une expérience solide dans le conseil et le management. Il participe à des sessions de formation, des conférences, des colloques organisés par la profession et au sein même de 2CHD afin de s'inscrire dans une dynamique continue d'évolution professionnelle. Par ailleurs, les membres de 2CHD sont engagés dans un cheminement d'évolution personnelle et possèdent un lieu de supervision régulier où ils peuvent faire le point sur leur pratique et continuer à progresser dans celle-ci en vue de fournir les services de la meilleure qualité possible à leurs clients.

### Art. 3 - Mise en œuvre

- Le consultant 2CHD Conseil est attentif au métier, aux usages, à la culture, au contexte et aux contraintes de l'organisation au sein de laquelle s'inscrit l'activité de son client. Il définit et prend tous les moyens propres à permettre, dans le cadre de la demande de son client, le développement professionnel et personnel du client et peut avoir recours à une expertise complémentaire.

- .....

### Art. 8 - Confidentialité

- Le consultant 2CHD Conseil est tenu par le secret professionnel. Il prend toutes les précautions pour maintenir l'anonymat des personnes qui le consultent et, en particulier, ne communique aucune information à un tiers sur une personne sans son accord exprès. Toute information sur un client est traitée de façon strictement confidentielle sous réserve du respect des lois en vigueur. Cette règle de confidentialité est essentielle pour l'établissement d'une relation de confiance sans laquelle le processus de diagnostic, d'accompagnement et ou de formation ne peut ni commencer, ni perdurer. Le client est néanmoins informé que dans certaines circonstances graves, où lui-même représente un danger pour lui-même ou pour les autres, le consultant peut sortir de la confidentialité et entreprendre une action appropriée.

Site: [www.2CHD.net](http://www.2CHD.net)

Mail: [contact@2CHD.net](mailto:contact@2CHD.net)

Tél. : 01 45 71 11 11

2CHD Conseil

42 Avenue Bugeaud

75116 Paris